

	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ	Doküman No	FR-06/01
		Yayın Tarihi	02.12.2024
		Rev.No/ Tarihi	01/06.01.2025
		Sayfa No	1/1

Değerli Müşterimiz,

ICCE İstanbul Validasyon olarak, sizlere daha iyi hizmet verebilmek ve memnuniyetinizi en üst seviyede karşılayabilmek amacıyla hazırladığımız Müşteri memnuniyet anketimizi değerlendirmenize sunuyoruz. Anketimizi doldurarak geri bildirimde bulunmanız, hizmetlerimizi gözden geçirmemizde ve gerekli iyileştirmeleri gerçekleştirmemizde önemli katkı sağlayacaktır.

Değerli zamanınız için şimdiden teşekkür ederiz.

Saygılarımızla,

FİRMA BİLGİLERİ		TARİH:				
Firma Adı:						
Faaliyet Alanı:						
Telefon & Fax:						
Görüş Bildiren Kişi/ Görevi:						
E-Posta:						
ICCE İstanbul Validasyon ile çalışma süresi:						
<input type="checkbox"/> 0-1 yıl <input type="checkbox"/> 1-3 yıl <input type="checkbox"/> 3-5 yıl <input type="checkbox"/> 5 yıl üzeri						
Hizmet türünü işaretleyiniz:						
<input type="checkbox"/> Validasyon <input type="checkbox"/> Cihaz Satış						
ANKET SORULARI		Çok İyi (5)	İyi (4)	Orta (3)	Yetersiz (2)	Çok Yetersiz (1)
1.	Sunulan hizmetin kalitesini nasıl değerlendirirsiniz?					
2.	Hizmetin güvenilirliğinden memnun musunuz?					
3.	Hizmet için hazırlanan teklifin içeriği yeterli mi?					
4.	Talep/şikayetlerinizin çözüm sürecini nasıl değerlendirirsiniz?					
5.	Hizmetimize ihtiyaç duyduğunuzda şirket yetkililerine kolaylıkla ulaşabiliyor musunuz?					
6.	İletişim kurduğumuz şirket personelimizin size yaklaşım ve tutumundan memnun musunuz?					
8.	Teknik personelin yetkinliği ve bilgisinin yeterli olduğunu düşünüyor musunuz?					
9.	Teknik personelin validasyon sırasında ki tutum ve davranışlarını nasıl buluyorsunuz?					
10.	Validasyonda kullanılan protokoller, formlar ve raporların içeriği anlaşılır ve yeterli mi?					
12.	İletişim kanallarımıza kolay ulaşabiliyor musunuz?					
13.	İnternet sitemizin genel içerik ve kullanımını nasıl değerlendirirsiniz?					
14.	Validasyon kapsamımız firmanızın ihtiyaçlarını karşılıyor mu? Genişletilmesini istediğiniz konu/başlık var mı? Varsa nedir?					
Lütfen orta ve yetersiz bulduğunuz konularla ilgili önerilerinizi buraya yazınız.						
FİRMA KAŞESİ / İMZA:						